

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De acuerdo a lo previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declarara **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**, con **R.F.C.: DIM080327932** ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con Domicilio en: calle Cedros, S/N, Colonia, San Sebastian Xhala, Cuautitlan Izcalli, Estado de México C.P. 54714 es el responsable del uso y protección de sus datos personales y siendo una empresa comprometida con la protección de datos personales pone a tu disposición el presente aviso de privacidad en donde te informamos el tratamiento que daremos a tus datos personales, de acuerdo a los siguientes términos:

a) **Definiciones (art. 3 LFPDPPP):**

- a. **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**, puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP)**
- b. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad de una persona física, dueño, titular, tercero y/o responsable de los datos personales del cómo se hará uso del tratamiento de dicho dato personal por parte de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- c. **Persona Física:** Ser humano susceptible de adquirir derechos y contraer obligaciones.
- d. **Base de Datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- e. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- f. **Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- g. **Cliente:** Toda persona que adquiera o utilice los productos y/o servicios de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- h. **Usuario:** Toda persona que visita, solicita, adquiere, pregunta por productos dentro de la empresa **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- i. **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo,

los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

- j. **Disociación:** El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de este.
- k. **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o juntamente con otras trate datos personales por cuenta de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- l. **Fuente de Acceso:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.
- m. **Instituto:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Y protección de Datos Personales, (INAI).
- n. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.
- o. **Reglamento:** el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.
- p. **Responsable:** persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en el presente aviso de privacidad, **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.** será la responsable.
- q. **Tercero:** la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- r. **Titular:** La persona física a quien corresponda los datos personales.
- s. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- t. **Transferencia o remisión:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**, o encargada del tratamiento.

b) **Datos Personales a Recabar.**

a. **Datos de identificación:**

- i. Nombre con apellidos.
- ii. Datos de identificación oficial (INE)
- iii. Clave Única de registro de Población (CURP)
- iv. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- v. Lugar y fecha de nacimiento.

vi. Nacionalidad.

vii. Edad.

viii. Firma autógrafa.

b. Datos de contacto:

i. Domicilio particular.

ii. Número de teléfono fijo y/o celular.

iii. Correo electrónico

c. Datos personales financieros.

i. Datos de tarjetas de crédito y/o débito, la cual solicitamos nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento.

ii. Historial crediticio: el cual se obtendrá a través de consulta a las sociedades que pertenecen al sistema financiero mexicano. Con la que DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V. celebre contrato.

d. Datos personales de referencia:

i. Información de personas conocidas y que sean autorizadas por usted para solicitarles información.

c) **Tu consentimiento al aviso de privacidad de DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.:**

Ponemos a tu disposición en las recepciones de atención al cliente, el presente aviso de privacidad. Te informamos que al momento de que contrates nuestros servicios y/o adquieras algunos de nuestros productos de DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V. estas reconociendo que: se te ha dado a conocer el presente aviso de privacidad, que estás de acuerdo con los términos establecidos en el presente aviso de privacidad y otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales.

Podrás solicitar tus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición "Derechos ARCO", así como la revocación de tu consentimiento de conformidad con los términos descritos en el inciso g) del presente aviso de privacidad.

d) **Finalidades de tus datos personales**

a. Finalidades primarias: Los datos personales que recaba DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V. serán utilizados para cumplir las obligaciones previstas al momento de hacer contratos y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes, con la finalidad de proporcionarte servicios de atención, ya sea por nuestros canales de ventas o distribuidores autorizados, incluyendo la facturación electrónica,

presentación de nuevos equipos y planes, servicios técnicos, cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, disponibilidad, precios, condiciones de pagos, la verificación de las tarjetas de crédito proporcionadas para la realización del pago por los servicios solicitados, la identificación del titular que proporciona los datos personales, para mejorar propuestas de procesos, para mejorar productos y servicios, para mantener proteger y desarrollar mejores servicios.

- b. Finalidades Secundarias: Al proporcionar tus datos personales y datos financieros, estas autorizando a **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.** a tratarlos de manera directa o controlada a empresas filiales, o sucursales de la misma, para fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o promocionales, para actividades del área de cobranza, encuestas de calidad, reportes internos, reportes externos.

e) **Como Recabamos tus Datos Personales y Financieros:** **DIMAREI, S. D R.L. DE C.V.** recabara tus datos personales y/o datos financieros los cuales podrán ser obtenidos de manera personal, electrónica, o de fuentes de acceso público, a través de los siguientes mecanismos:

- a. Al momento en que solicitas el servicio a través de nuestro equipo de trabajo, o cuando el agente de ventas y/o promociones te los ofrecen.
- b. Cuando nos solicitas una actualización o modificación de datos personales, que tenemos ya en la base de datos de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- c. Cuando acudes a nuestros centros de atención de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- d. Mediante correo electrónico o llamada personal a **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V. DE C.V.**, incluyendo sucursales.
- e. Mediante terceros y encargados.
- f. Mediante clientes que proporcionan tus datos personales por medio de contacto.
- g. Cuando solicitamos una consulta de tu historial crediticio.

f) **Tus Datos Personales los Compartimos con las Siguietes Empresas, o Autoridades:** para tu conocimiento te informamos que los datos personales y/o datos financieros podrán ser compartidos con **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.** y/o sucursales de la misma empresa **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**, con terceros a través de la celebración de contratos con cláusula de protección de datos y/o avisos de privacidad, y autoridades gubernamentales que nos soliciten mediante la ley que permita informar los datos personales, todo esto de acuerdo a la ley serán proporcionadas sin tu consentimiento previamente descrito en el presente aviso de privacidad.

- g) **Derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición)**: como cliente de **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**, y en apego al capítulo IV en su artículo 29 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP)**, tienes derecho a lo siguiente:
- a. Acceso: es tu derecho a conocer cuáles son los datos personales que están en nuestra base de datos y con qué fin los usaremos o trataremos.
 - b. Rectificación: podrás solicitar la corrección a los datos personales que proporcionaste.
 - c. Cancelación: es tu derecho solicitar la cancelación o eliminación de nuestra base de datos, cuando pienses que no están usándose adecuadamente, y solo procederá cuando ya no exista un contrato de por medio entre el cliente y **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.**
- h) **Oposición**: tienes derecho a oponerte al uso de los datos recabados personales, debiendo hacerlo mediante los procedimientos ya sea por correo electrónico y/o por escrito. Dirigido a **DIMAREI, S. DE R.L. DE C.V.** El cual el domicilio esta al principio del presente aviso de privacidad. En ambos casos deberá de proporcionar todos tus datos personales mencionados en el presente aviso de privacidad en el inciso b) datos personales a recabar, así como el número de contrato, incluyendo también copia simple de la credencial de elector, o copia simple y original para su cotejo de acreditar la representación legal del titular tratándose de personas morales.

FOLIO 000002109241